

# CallCop

Tarifiranje telefonskih pogovorov,  
analiza porabe in prikaza prometa



Tarifiranje



Statistično pregledovanje



Splošni pregledi

Tarifiranje in statistično pregledovanje (evidenčno vodenje) telefonskih pogovorov je potreba, ki je bila prisotna od začetka razvoja telefonije. Z razvojem storitev, ki jih je mogoče opraviti po telefonu, je tarifiranje telefonskih pogovorov postala takorekoč osnovna potreba sodobnih podjetij in namenskih klicnih centrov.

## Aplikacija Call Cop ponuja več različnih pregledov, ki so razdeljeni v skupine:

Splošni pregledi // Posebni pregledi // Nadzor // Izbrane številke // Administracija

### Prednosti in značilnosti sistema:

- › kvaliteten nadzor nad klici in stroški,
- › analitika in racionalizacija,
- › samostojna ali mrežna uporaba
- › možnost sočasne uporabe do pet uporabnikov
- › možnost poljubne nastavitve posameznih pregledov
- › analiza po poljubnih parametrih (stroškovno mesto, skupina, čas,...)

*Vse dodatne informacije dobite na spletni strani: [www.zaslon-telecom.si](http://www.zaslon-telecom.si) ali po telefonu (01) 563 43 30, kjer vam bomo svetovali najprimernejšo rešitev za potrebe vašega podjetja.*

POIŠČI NAS NA

[www.zaslon-telecom.si](http://www.zaslon-telecom.si)

Podjetje ZASLON TELECOM nenehno razvija nove, tehnološko najzahtevnejše rešitve na področjih dokumentnih, sporočilnih, CTI in glasovnih sistemov ter na ostalih področjih, ki so povezani z informacijskimi tehnologijami. Globalni programski produkti, zavidljiva referenčna lista in povezava z nekaterimi domačimi ter tujimi strateškimi poslovnimi partnerji, podjetje ZASLON TELECOM danes suvereno postavlja na vodilno mesto v Sloveniji na področju razvoja CTI, Voice in VoIP produktov. ZASLON TELECOM je hitro rastoče podjetje z ambicijami postati globalno razvojno podjetje na področju informacijskih tehnologij.

### JEZIK

Call Cop podpira slovenski, hrvaški, angleški in ruski jezik. Na zahtevo podpremo tudi druge jezike.

**Z@SLON**  
T • E • L • E • C • O • M

ZASLON TELECOM d.o.o.  
Brnčičeva 13  
SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel +386 (0) 1 563 43 30  
Fax +386 (0) 1 563 43 40  
[www.zaslon-telecom.si](http://www.zaslon-telecom.si)

